김민상

이메일: minsang.tech@gmail.com
연락처: +821022636366

TypeScript, React/React-Native, HTML/CSS 기반의 프론트엔드 개발자 (총 경력 4년10개월)

[핵심역량]
- 웹/앱 서비스의 프론트엔드 설계, 개발, 운영까지의 경험 보유
- 제한된 리소스 환경에서 기획 단계부터 참여한 프로젝트 다수
- 기획, 디자인, 마케팅 직군과의 커뮤니케이션 능숙
- 적극적인 피드백과 배려와 신뢰할 수 있는 업무 태도

경력

워시스왓(세탁특공대) **2022.07 - 2024.10**
비대면 세탁 서비스 플랫폼

- **세탁 신청 퍼널 UI/UX 확장성 한계로 리뉴얼** 2024.07 - 2024.10

  사용자들이 기존 세탁 서비스의 주문 방식에 대해 이해하기 어려운 점이 있었고, UI/UX 측면에서 확장성에도 한계가 있었습니다. 또한, 세탁 공장에서는 특정 의류를 제외한 나머지 의류는 처리 가능한 상황임에도 불구하고, 의류 아이템별 주문 제한 기능이 없기 때문에 주문수를 조절할 수 없는 문제가 있었습니다. 이러한 문제를 개선하기 위해 개발하였습니다.

  문제
  - 기존 세탁 서비스를 주문하는 방식은 유저에게 이해하기 어려운 부분이 있음.
  - UI/UX 측면에서 확장성에 한계가 있음
  - 세탁 공장의 CAPA(생산능력)에 맞게 조절하기 위해 주문수 자체를 제한하는 문제

  결과
  - 주문 신청 퍼널에 UI/UX 전체적으로 변경하여 전체 유저의 5% 고객에게만 실험 군으로 테스트를 진행했으며 결과는 기존 퍼널에 비해 오히려 15% 주문 전환율이 떨어지는 아쉬운 결과를 얻었습니다. 전환율이 낮아진 이유는 기존보다 입력 사항과 선택해야 하는 사항들이 많아져 이탈한 경우가 많은 것으로 확인됐습니다. 반면에 의류 아이템별로 장바구니에 추가함으로써 주문 신청 전에 비용이 어느 정도 청구될지 예상 가능하게 된 부분에 대해서는 긍정적인 피드백을 얻었습니다.

  - 사용기술: ReactNative, Typescript, styled-components, recoil
  - 팀 기여도: 35%, 개발 기여도: 50%

- **긴급대응으로 성수기 CS 인입률 감소에 기여** 2024.04 - 2024.04

  성수기 패딩 세탁 관련 CS 인입 급증으로 인해 고객 응대가 지연되면서 고객들의 불만이 폭증한 상황에서 대응을 원활하게 하기 위해 긴급 개발을 진행하였습니다. 고객의 주요 불만을 분석하여 CS 부서에서 직접 응대 없이 해소할 수 있도록 하였습니다.

  고객의 주요 불만
  - 패딩을 두 달 뒤에 받는 알뜰 배송 서비스임을 인지하지 못하고 일반 세탁 배송으로 알고 신청
  - 알뜰 배송을 취소하고 패딩을 바로 받고 싶음
  - 알뜰 배송에 대해 궁금 함
  - 그 외 (cs 응답지연, 배송 불만 등)

  해결
  - 앱 내에서 알뜰 배송으로 패딩을 맡긴 고객에게만 상단 배너를 노출
  - 전용 상담 배너 링크로 접속하게 하여, 불만과 궁금증을 직접 해소할 수 있도록 시스템화
  - 고객의 알뜰 배송 관련 문제를 실시간으로 빠르게 해결 될 수 있도록 하여 약 300건의 CS인입을 낮추는데 기여하였습니다.

- 사용기술: ReactNative, Typescript, styled-components, recoil
- 팀 기여도: 30%, 개발 기여도: 100%

- **팝업스토어 세탁 서비스 신청 대시보드 개발** 2024.03 - 2024.03

  오프라인 빈티지 팝업스토어를 오픈하면서 소비자가 빈티지 의류 구매 후 세탁 서비스 신청을 할 수 있도록 화면 및 대시보드 개발
  - 세탁 서비스 신청 화면 개발
  - 바코드 스캔으로 세탁물 수거 및 서비스 신청 리스트 대시보드 구현
  - 오프라인 서비스로 인지도를 높이고 신규 고객 유치에 기여하였습니다.
  - 사용기술: Next, Typescript, SWR, zustand
  - 팀 기여도: 25%, 개발 기여도: 100%

- **주문 퍼널 개선 및 마케팅 페이지 개발** 2023.09 - 2023.12

  주문 퍼널 개선
  - 주문 과정에서 이탈률을 줄이고 주문 완료율을 높이기 위해 기존 퍼널을 개선하여 A/B Test를 진행하였고 기존 주문 완료율 57.97%에서 62%로 약 4~5% 정도 개선된 성과를 얻었습니다.

  참여하는 룰렛,투표,퀴즈 등 위클리 프로모션 개발
  - 유저가 참여할 수 있는 인터렉션이 가능한 프로모션 페이지를 개발하였습니다.

  이달의 우수사원 선정
  - 신규 입사자로 이루어진 스쿼드에서 개발적인 의사소통, 일정 산정과 관련하여 어려움이 있을 때, 자발적으로 중간에서 조력 자 역할을 도맡아 일정을 조율하거나 내용을 정리해 소통의 어려움을 해소하였습니다. 이때 보여준 모습으로 동료들에게 신뢰를 얻어 이달의 우수사원으로 선정되었습니다.
  - 사용기술: ReactNative, Next, Typescript, styled-components, recoil
  - 팀 기여도: 35%, 개발 기여도: 45%

- **신규 멤버십 서비스 개발** 2023.06 - 2023.07

  기존 상품이 역마진 구조로 되어 있어 즉시 상품 구성 변경과 기능 개발이 필요했던 작업으로 회사의 수익과도 직결되는 부분이었습니다. 개발 중 유저 플로우에 대해 적극적으로 피드백하여 초기 기획에서 미흡했던 부분들을 보완하였고 아래와 같은 개발을 맡아 기여하였습니다.
  - 세특패스 주문 상세 개발
  - 세특패스 관리 화면 개발
  - 세특패스 레퍼럴 화면 개발
  - 세특패스 이벤트 페이지 개발
  - 사용기술: ReactNative, Next, Typescript, styled-components, recoil
  - 팀 기여도: 20%, 개발 기여도: 30%

- **ServerDrivenUI 환경 구축 및 컴포넌트 제작** 2022.09 - 2023.02

  - ServerDrivenUI 기반 공통 UI 컴포넌트 구현
  - 유저 인터렉션에 대한 공통 액션 인터페이스 설계
  - react-native webview 와 토스 결제 웹뷰 기능 구현
  - 처음 시도하는 기술인 만큼 팀 내 빠른 공유와 업무 이해도를 맞추기 위해 문서 정리 및 적극적인 업무협조로 신뢰 있는 동료로 인정받았습니다.
  - 사용기술: ReactNative, Typescript, styled-components, recoil
  - 팀 기여도: 50%, 개발 기여도: 50%

- **자동배포 환경 구축** 2022.08 - 2022.09

  - 빠른 테스트 개발 환경을 위해 github action으로 스토어(구글플레이/앱스토어) 배포 연동을 하여 작업 시 지속적인 테스트 개발 환경을 구축하였습니다.

주식회사 나인와트 2020.01 - 2022.07

- **건물별 에너지 사용량 데이터 시각화 서비스** 2021.09 - 2022.05

  - 도시의 그린 리모델링 우선 대상 건물/지역을 색인하기 위한 도시 에너지 스캔 시스템

- 프로젝트 구조 셋팅 및 UI,기능 구현(로그인, 지도API 건물조회, 마이페이지) 담당
- GS(Good Software) 인증 1등급을 취득하기 위해 서비스 개선하는 작업을 담당하여 총 30건 이슈 수정 및 AWS (Docker + Nginx + React) 조합으로 배포, 결과적으로 GS 인증 1등급을 성공적으로 취득하였습니다.

- **시니어를 위한 비대면 복지관 서비스 웹앱** 2020.04 - 2021.12

  - 기존의 오프라인 복지관 서비스를 온라인으로 제공하는 서비스
  - Web 과 APP 개발을 담당, React-native를 이용하여 웹앱 구현
  - 회원가입, 로그인, 게시판, app(WebView) 와 Web 통신 구현, app push 알림 등 프로젝트 초기부터 끝까지 전체적인 프론트 개발을 담당
  - 마켓(플레이스토어) 배포
  - 5개소 복지관에서 앱 실사용, 1개소 복지관에서 2차례 매출 발생
  - 2021년 우수사원 선정

학력

한국IT직업전문학교 **2013.02 - 2015.02**
정보보호전공

스킬

React Native, TypeScript, React, Next.js, JavaScript, Git, CSS3

수상 및 기타

정보처리 산업기사 **2015.05**
정보처리 산업기사

링크

https://biz.chosun.com/industry/company/2023/07/07/EKWKO5HGLREEFJY6GHRGKPS7W4/
신규 멤버십 서비스 (기사 링크)